

Phiên bản 3.0, ngày 30/05/2025

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

**HỆ THỐNG TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ -
SÁNG KIẾN, GIẢI PHÁP NGHỊ QUYẾT 57
PHÂN HỆ NGƯỜI DÙNG**

Hà Nội, 05/2025

MỤC LỤC

1	MỞ ĐẦU	1
1.1	Mục đích tài liệu.....	1
1.2	Phạm vi báo cáo	1
2	MÔ TẢ QUY TRÌNH THỰC HIỆN.....	2
2.1	Mô tả quy trình của người dùng (Gửi kiến nghị, phản ánh, sáng kiến, giải pháp) ..	2
2.2	Mô tả quy trình tra cứu kiến nghị đã được phê duyệt	2
2.3	Mô tả quy trình đánh giá	3
2.4	Mô tả quy trình đăng bài	3
3	HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN	3
3.1	Đăng nhập hệ thống	3
3.2	Hướng dẫn Gửi phản ánh kiến nghị, sáng kiến giải pháp	7
3.2.1	Xem chi tiết phản ánh kiến nghị đã gửi	11
3.3	Hướng dẫn tra cứu kiến nghị.....	12
3.4	Hướng dẫn đánh giá	15
3.5	Hướng dẫn cần làm rõ thêm	16

1 MỞ ĐẦU

1.1 Mục đích tài liệu

Tài liệu này hướng dẫn người dùng trong việc sử dụng Hệ thống Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị - Sáng kiến, giải pháp Nghị quyết số 57-NQ/TW. Cụ thể, tài liệu cung cấp hướng dẫn chi tiết đến công dân, tổ chức, doanh nghiệp có các sáng kiến, giải pháp đề xuất về **quy định của pháp luật, cơ chế, chính sách, quy trình và thủ tục hành chính** để đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia (KH, CN, ĐMST và CĐSQG) gửi về Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị, sáng kiến, giải pháp để đột phá phát triển KH, CN, ĐMST và CĐSQG (sau đây gọi tắt là *Hệ thống PAKN-SKGP*).

1.2 Phạm vi báo cáo

Hệ thống giám sát, đánh giá việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW được áp dụng đối với các bộ, ngành, địa phương có trách nhiệm thực hiện và báo cáo kết quả triển khai Nghị quyết, bao gồm:

a) Cấp Trung ương: Các bộ, ngành liên quan trực tiếp đến việc triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW thực hiện báo cáo định kỳ và cập nhật số liệu theo yêu cầu.

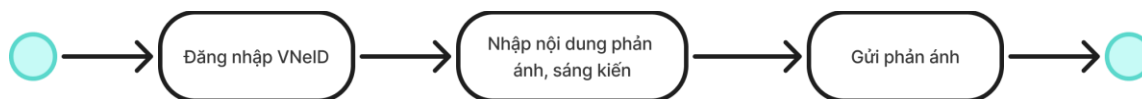
b) Cấp địa phương: Các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và các cơ quan chức năng liên quan có trách nhiệm nhập liệu, báo cáo tiến độ thực hiện Nghị quyết theo hướng dẫn của cơ quan thường trực. Lãnh đạo Tỉnh/Thành ủy: Thực hiện quy trình kiểm duyệt, gửi hoặc từ chối báo cáo trên hệ thống.

c) Các chỉ tiêu giám sát: Bao gồm các nội dung trọng tâm của Nghị quyết số 57-NQ/TW, dữ liệu thực tế từ các bộ, ngành, địa phương, và các chỉ số đánh giá tiến độ, hiệu quả triển khai.

Hệ thống đảm bảo thu thập, tổng hợp và phân tích số liệu một cách kịp thời, chính xác, phục vụ công tác giám sát, đánh giá và điều chỉnh chính sách khi cần thiết.

2 MÔ TẢ QUY TRÌNH THỰC HIỆN

2.1 Mô tả quy trình của người dùng (Gửi kiến nghị, phản ánh, sáng kiến, giải pháp)



- Bước 1: Đăng nhập bằng VNeID vào hệ thống tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, sáng kiến, giải pháp nghị quyết 57.

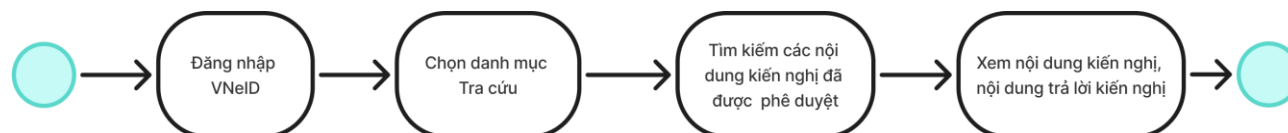
- Bước 2: Nhập thông tin người gửi, nội dung phản ánh, sáng kiến.

- Chọn loại ý kiến, lĩnh vực, chủ đề.
- Chọn loại đơn vị, đơn vị tiếp nhận để đơn vị cụ thể có thể giải đáp:
- Tải lên tệp đính kèm nếu có văn bản, nội dung chi tiết

- Bước 3: Sau khi hoàn thành nhập dữ liệu kiến nghị, người dùng chọn thao tác “**Gửi phản ánh**” để gửi kiến nghị tới cấp trên phê duyệt, trả lời.

- Bước 4: Người dùng có thể theo dõi kiến nghị đã gửi bằng cách chọn nút Theo dõi đơn kiến nghị vừa gửi

2.2 Mô tả quy trình tra cứu kiến nghị đã được phê duyệt



- Bước 1: Đăng nhập bằng VNeID vào hệ thống tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, sáng kiến, giải pháp nghị quyết 57.

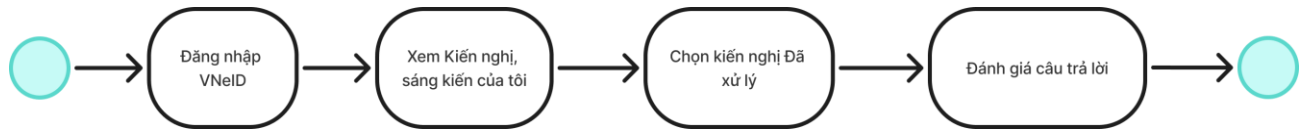
- Bước 2: Người dùng chọn Tra cứu.

- Bước 3: Người dùng tìm kiếm thông tin kiến nghị:

- Người dùng có thể tìm kiếm theo mã, tiêu đề của phản ánh kiến nghị, theo lĩnh vực chủ đề, sắp xếp thời gian gửi và lọc theo kiến nghị của chính tài khoản đã đăng nhập

- Bước 4: Chọn vào phản ánh kiến nghị để xem chi tiết

2.3 Mô tả quy trình đánh giá

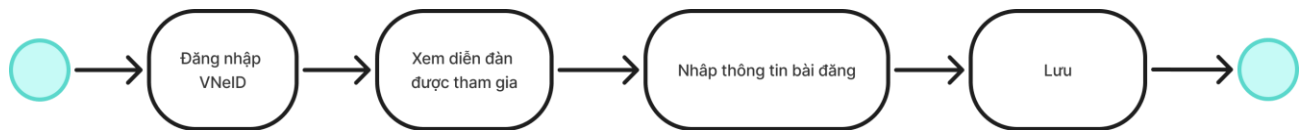


- Bước 1: Đăng nhập bằng VNeID vào hệ thống tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, sáng kiến, giải pháp nghị quyết 57.

- Bước 2: Người dùng vào Tài khoản của tôi chọn menu Kiến nghị sáng kiến, chọn vào tiêu đề kiến nghị có trạng thái Đã xử lý

- Bước 3: Xem thông tin câu trả lời
- Bước 4: Người dùng có thể đánh giá câu trả lời bằng cách chọn Hài lòng hoặc Không hài lòng

2.4 Mô tả quy trình đăng bài



- Bước 1: Đăng nhập bằng VNeID vào hệ thống tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, sáng kiến, giải pháp nghị quyết 57.

- Bước 2: Người dùng vào menu Diễn đàn chọn Chủ đề đang tham gia
- Bước 3: Chọn nút Đăng bài, người dùng nhập nội dung bài đăng liên quan tới chủ đề tham gia > chọn nút Lưu để thực hiện đăng bài thành công

3 HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN

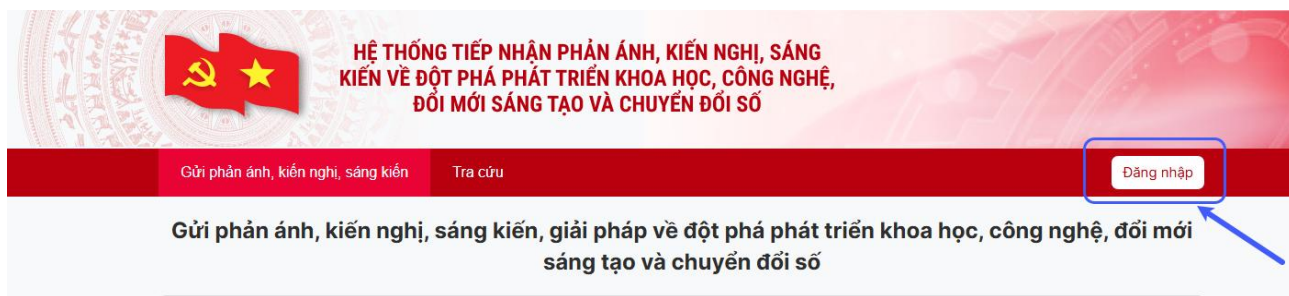
3.1 Đăng nhập hệ thống

- *Thao tác đăng nhập là điều kiện tiên quyết để người dùng thực hiện thao tác chức năng hướng dẫn tiếp theo*

Để đăng nhập vào hệ thống *Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị - Sáng kiến, giải pháp Nghị quyết số 57-NQ/TW*, người dùng thực hiện theo các bước sau:

Bước 1: Người dùng mở trình duyệt và truy cập vào đường dẫn sau:

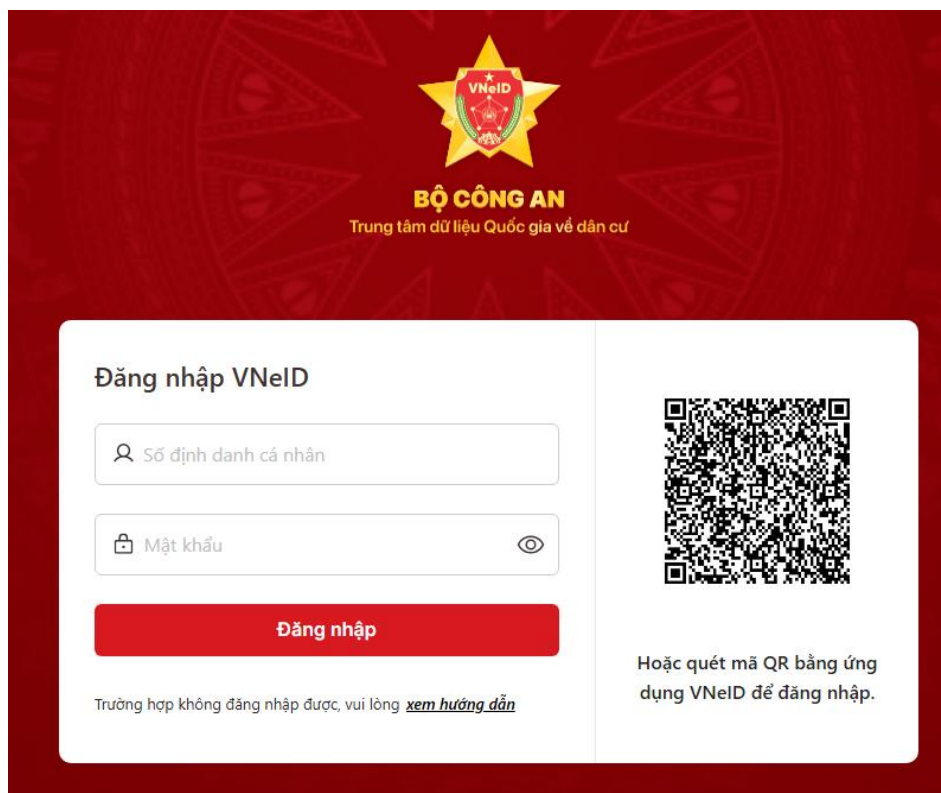
<https://pakn.ngq57.vn/>. Chọn nút **Đăng nhập**



Bước 2: Trên màn hình Đăng nhập chọn hình thức Đăng nhập bằng tài khoản định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an

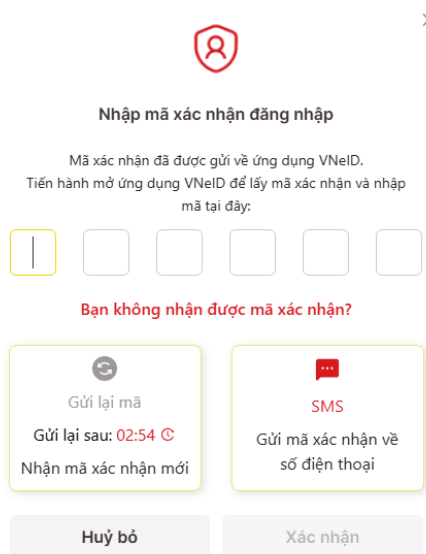


Khi đó màn hình hiển thị như sau:



Cách 1: Đăng nhập bằng Số định danh cá nhân

- Nhập Số định danh cá nhân > Nhập mật khẩu > Chọn nút Đăng nhập



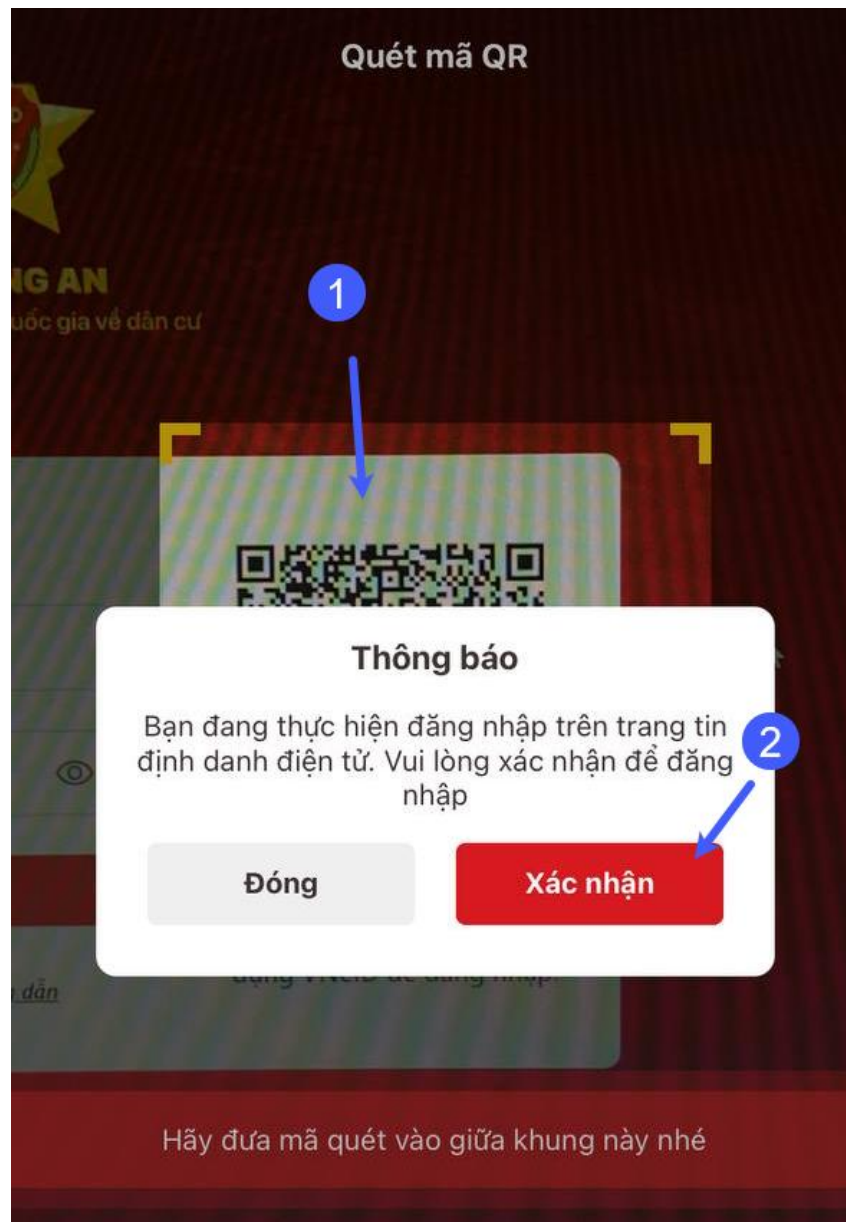
- Nhập mã OTP gửi về số điện thoại đã xác thực trên VNEID > chọn nút Xác nhân

Cách 2: Login bằng mã QR sử dụng app VNeID

- Mở ứng dụng VneID > Đăng nhập thành công vào ứng dụng



- Chọn biểu tượng quét mã QR > thực hiện quét mã QR hiển thị trên màn hình > chọn nút **Xác nhận**



- Nhập mã Passcode của bạn

Nhập passcode ×

Quên passcode

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	✕

Bước 3: Đăng nhập thành công hệ thống trở về trang Phản ánh kiến nghị

3.2 Hướng dẫn Gửi phản ánh kiến nghị, sáng kiến giải pháp

Bước 1: Đăng nhập thành công qua VNeID.

Bước 2: Chọn menu **Gửi phản ánh kiến nghị, sáng kiến giải pháp**



Bước 3: Trên màn hình Thông tin người gửi/ đơn vị gửi > Chọn loại Cá nhân hoặc Tổ chức.

+ Nếu chọn **Cá nhân** hệ thống hiển thị mặc định thông tin người gửi là tên tài khoản đang đăng nhập

Thông tin người gửi/ đơn vị gửi

☒ Cá nhân ☐ Tổ chức

Người gửi * Số điện thoại * Email *

Văn Dư 0980808080 vandu@qa.team

+ Nếu chọn **Tổ chức** người dùng cần nhập tên tổ chức gửi

Thông tin người gửi/ đơn vị gửi

☐ Cá nhân ☒ **Tổ chức**

Tổ chức gửi *

nhập tên tổ chức

Số điện thoại *

Email *

Bước 4: Nhập thông tin người gửi

☒ **Thông tin người gửi/ đơn vị gửi**

☐ **Nội dung ý kiến**

☐ **Hoàn thành**

Thông tin người gửi/ đơn vị gửi

☒ **Cá nhân** ☐ Tổ chức

Người gửi *

Số điện thoại *

Email *

Tỉnh thành *

Quận huyện *

Phường xã *

Địa chỉ chi tiết *

Tiếp tục

Bước 5: Click nút **Tiếp tục > hệ thống chuyển sang màn hình **Nội dung ý kiến****

Nhập đầy đủ thông tin bắt buộc, chọn loại đơn vị và đơn vị tiếp nhận

- Nếu không chọn đơn vị tiếp nhận hệ thống mặc định gửi tới **Cơ quan Thường trực Ban chỉ đạo Trung ương**
- Chú ý Đơn vị tiếp nhận hiển thị theo Loại đơn vị được chọn phía trước
- Nếu lĩnh vực, chủ đề phản ánh liên quan tới TTHC loại đơn vị chỉ hiển thị giá trị: Chính phủ và Tỉnh/Thành phố

Thông tin người gửi/ đơn vị gửi

Nội dung ý kiến

Hoàn thành

Nội dung ý kiến

Loại ý kiến *

Phản ánh, kiến nghị

Lĩnh vực, chủ đề *

Bảo vệ sở hữu trí tuệ và chuyển giao công nghệ

Tiêu đề *

PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC

Nội dung *

Hiện nay, nguồn nhân lực đóng vai trò then chốt trong sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước nói chung và của [địa phương/ngành/lĩnh vực cụ thể] nói riêng. Tuy nhiên, tôi nhận thấy vẫn còn một số tồn tại và bất cập như:

Chất lượng đào tạo chưa đáp ứng yêu cầu thực tiễn: Nhiều chương trình đào tạo còn nặng lý thuyết, thiếu kỹ năng thực hành, dẫn đến tình trạng sinh viên ra trường thiếu kỹ năng làm việc thực tế.

Thiếu sự liên kết giữa nhà trường và doanh nghiệp: Việc phối hợp trong đào tạo, tuyển dụng, định hướng nghề nghiệp còn hạn chế.

Cơ chế thu hút và giữ chân nhân tài chưa hiệu quả: Chế độ đãi ngộ, môi trường làm việc chưa tạo được động lực lâu dài cho người lao động có trình độ cao.

*Nội dung này sẽ được công khai. Vui lòng không ghi chi tiết thông tin cá nhân!

Loại đơn vị

Các cơ quan đáng

Đơn vị tiếp nhận

Văn phòng Trung ương Đảng

Chọn loại đơn vị để giới hạn đơn vị tiếp nhận

Tài liệu kèm theo

Chọn để đính kèm tài liệu hoặc kéo thả tài liệu từ máy của bạn

Tối đa SMB/tài liệu. Định dạng .pdf,.doc,.docx

Chọn file

Phát triển nguồn nhân lực.docx (14KB)

Quay lại

Gửi phản ánh

Lưu ý: Hệ thống có lọc các từ khóa nhạy cảm, kích động, không phù hợp nếu người dùng nhập nội dung kiến nghị có chứa từ khóa vi phạm sẽ nhận được cảnh báo, lúc này người dùng cần kiểm tra lại nội dung đã nhập vào chỉnh sửa để không vi phạm từ ngữ. Khi đó người dùng mới có thể gửi thành công kiến nghị

Bước 4: Nhấn nút **Gửi phản ánh**.

Bước 5: Gửi thành công hệ thống hiển thị màn hình **Hoàn thành**:

✓ Thông tin người gửi/ đơn vị gửi
✓ Nội dung ý kiến
✓ Hoàn thành

Hoàn thành

Chúc mừng bạn đã gửi kiến nghị thành công!

Vui lòng sử dụng mã dưới đây để tra cứu tình trạng, kết quả xử lý kiến nghị.

Mã kiến nghị của bạn: 2025_KN_1RAX70SL3C00

Theo dõi đơn kiến nghị vừa gửi

Bước 6: Chọn nút Theo dõi đơn kiến nghị vừa gửi để theo dõi các kiến nghị đã gửi, màn hình danh sách đã gửi hiển thị

HỆ THỐNG TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ, SÁNG KIẾN VỀ ĐỘT PHÁ PHÁT TRIỂN KHOA HỌC, CÔNG NGHỆ, ĐỔI MỚI SÁNG TẠO VÀ CHUYỂN ĐỔI SỐ

- Tổng quan
- Kiến nghị, sáng kiến
- Quản lý bài viết
- Đơn vị của tôi

Trang chủ > Kiến nghị, sáng kiến > Kiến nghị, sáng kiến
Theo dõi đơn kiến nghị vừa gửi

Kiến nghị, sáng kiến của tôi

▼ Bộ lọc
-- Chọn trạng thái --
Tiêu đề, mã phản ánh kiến nghị

Xuất excel
Tải lại

1 Chờ tiếp nhận
 2 Từ chối tiếp nhận
 3 Đang xử lý
 4 Chờ bổ sung thông tin
 5 Đã bổ sung thông tin
 6 Đã hoàn thành

Chờ tiếp nhận

STT	Tiêu đề	Mã phản ánh, kiến nghị	Loại kiến nghị	Lĩnh vực, chủ đề	Đơn vị xử lý	Trạng thái	Hành động
1	PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC Vấn Dư 0980808080 17:01 30/05/2025	2025_KN_1RAX70SL3C00	Phản ánh, kiến nghị	Bảo vệ sở hữu trí tuệ và chuyển giao công nghệ	Văn phòng Trung ương Đảng	Chờ tiếp nhận	
2	Lưu chúng ta có thể trở thành trung tâm công nghệ của thế giới? Vấn Dư 0980808080 10:23 28/05/2025	2025_KN_570008RBE000	Phản ánh, kiến nghị	Bảo vệ sở hữu trí tuệ và chuyển giao công nghệ	Ban Tổ chức Trung ương	Đã bổ sung thông tin	

Lưu ý trạng thái:

- + *Chờ xử lý:* Trạng thái khi người dùng gửi kiến nghị nhưng chưa được đơn vị tiếp nhận
- + *Chờ bổ sung thông tin:* Trạng thái hiển thị khi đơn vị tiếp nhận yêu cầu người gửi bổ sung thêm thông tin trong phản ánh kiến nghị đã gửi
- + *Đã bổ sung thông tin:* Trạng thái sau khi người gửi đã bổ sung thành công thông tin từ yêu cầu

+ *Từ chối tiếp nhận*: Trạng thái sau khi đơn vị từ chối tiếp nhận xử lý phản ánh kiến nghị của người gửi

+ *Đang xử lý*: Trạng thái khi đơn vị đã tiếp nhận phản ánh

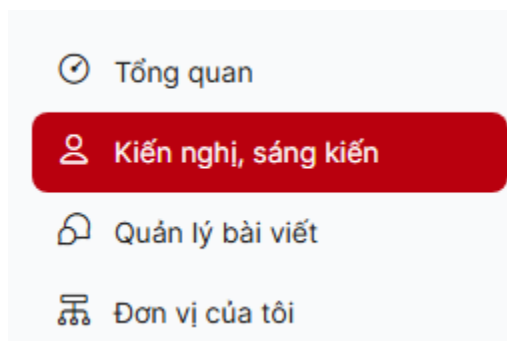
+ *Đã hoàn thành*: Trạng thái hiển thị khi đơn vị tiếp nhận kiến nghị đã trả lời nội dung kiến nghị

3.2.1 Xem chi tiết phản ánh kiến nghị đã gửi

Bước 1: Đăng nhập thành công bằng VNEID > Chọn Ảnh đại diện > chọn Tài khoản của tôi



Bước 2: Chọn menu Kiến nghị, sáng kiến



Bước 3: Chọn vào tiêu đề phản ánh kiến nghị đã gửi

Trang chủ > Kiến nghị, sáng kiến > Kiến nghị, sáng kiến

Kiến nghị, sáng kiến của tôi

Bộ lọc: -- Chọn trạng thái -- Tiêu đề, mã phản ánh kiến nghị

Chờ tiếp nhận Từ chối tiếp nhận Đang xử lý Chờ bổ sung thông tin Đã bổ sung thông tin Đã hoàn thành

STT	Tiêu đề	Mã phản ánh, kiến nghị	Loại kiến nghị	Lĩnh vực, chủ đề	Đơn vị xử lý	Trạng thái	Hành động
1	PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC	2025_KN_3RAX70SL3C00	Phản ánh, kiến nghị	Bảo vệ sở hữu trí tuệ và chuyển giao công nghệ	Văn phòng Trung ương Đảng	Chờ tiếp nhận	
2	Lịch sử chúng ta có thể trở thành trung tâm công nghệ của thế giới?	2025_KH_570008R8E000	Phản ánh, kiến nghị	Bảo vệ sở hữu trí tuệ và chuyển giao công nghệ	Ban Tổ chức Trung ương	Đã bổ sung thông tin	

Bước 4: Màn hình hiển thị nội dung phản ánh đã gửi

- Thông tin phản ánh, kiến nghị, sáng kiến

1. Thông tin phản ánh, kiến nghị, sáng kiến

Dối tượng:	Cá nhân
Người gửi:	Vân Dư
Ngày gửi:	30/05/2025, 17-01
Số điện thoại:	0980808080
Email:	vandu@qa.team
Địa chỉ:	Ba Đình-Hà Nội
Mã phản ánh, kiến nghị:	2025_KN_1RAX70SL3C00
Loại kiến nghị:	Phản ánh, kiến nghị
Lĩnh vực, chủ đề:	Bảo vệ số hữu trí tuệ và chuyển giao công nghệ
Tiêu đề:	PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC
Nội dung:	Hiện nay, nguồn nhân lực đóng vai trò then chốt trong sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước nói chung và của [địa phương/ngành/lĩnh vực cụ thể] nói riêng. Tuy nhiên, tôi nhận thấy vẫn còn một số tồn tại và bất cập như: Chất lượng đào tạo chưa đáp ứng yêu cầu thực tiễn: Nhiều chương trình đào tạo còn nặng lý thuyết, thiếu kỹ năng thực hành, dẫn đến tình trạng sinh viên ra trường thiếu kỹ năng làm việc thực tế. Thiếu sự liên kết giữa nhà trường và doanh nghiệp: Việc phối hợp trong đào tạo, tuyển dụng, định hướng nghề nghiệp còn hạn chế. Cơ chế thu hút và giữ chân nhân tài chưa hiệu quả: Chế độ đãi ngộ, môi trường làm việc chưa tạo được động lực lâu dài cho người lao động có trình độ cao. Kiến nghị: Nâng cao chất lượng giáo dục nghề nghiệp và đại học, đặc biệt chú trọng kỹ năng thực hành và kỹ năng mềm. Tăng cường hợp tác giữa nhà trường và doanh nghiệp để xây dựng chương trình đào tạo phù hợp với nhu cầu thị trường lao động. Xây dựng chính sách đãi ngộ hấp dẫn, minh bạch để thu hút và giữ chân nhân tài, đặc biệt là trong khu vực công. Đẩy mạnh chuyển đổi số trong công tác quản lý và phát triển nguồn nhân lực, bao gồm hệ thống đánh giá, đào tạo trực tuyến, và phân tích năng lực. Rất mong cơ quan chức năng xem xét, tiếp thu và có giải pháp cụ thể nhằm nâng cao hiệu quả phát triển nguồn nhân lực trong thời gian tới.
Đơn vị tiếp nhận:	Văn phòng Trung ương Đảng
Tài liệu đính kèm:	 Phát triển nguồn nhân lực.docx

- Kết quả trả lời

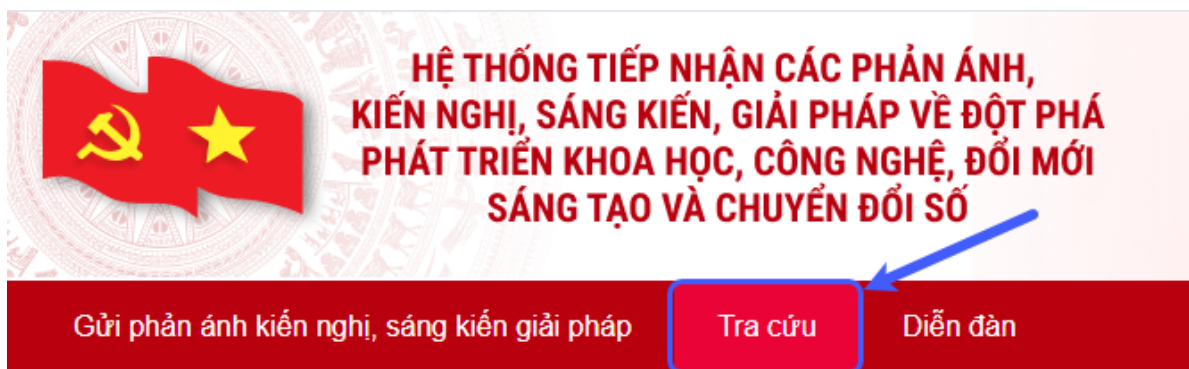
2. Kết quả trả lời

Nội dung phản hồi		
Nội dung phản hồi		
Sau khi nghiên cứu, chúng tôi trân trọng phản hồi như sau:		
Về chất lượng đào tạo: Chúng tôi đồng tình với nhận định của Ông/Bà và đang phối hợp với các cơ sở giáo dục – đào tạo để điều chỉnh nội dung, tăng cường kỹ năng thực hành, năng lực làm việc thực tế, đặc biệt trong các lĩnh vực mũi nhọn.		
Về liên kết đào tạo – doanh nghiệp: Chúng tôi đang triển khai các chương trình hợp tác giữa doanh nghiệp và nhà trường thông qua các hình thức như thực tập, đào tạo song hành (dual training), và ký kết hợp đồng đặt hàng đào tạo theo nhu cầu sử dụng lao động.		
Về thu hút nhân tài: Trong thời gian tới, cơ quan có thẩm quyền sẽ trình và đề xuất các chính sách mới về chế độ đãi ngộ, cơ hội phát triển nghề nghiệp, cải thiện môi trường làm việc nhằm thu hút và giữ chân người lao động có năng lực, đặc biệt trong khu vực công.		
Về chuyển đổi số trong quản lý nhân lực: Việc ứng dụng công nghệ số vào công tác đào tạo, đánh giá và phát triển nhân lực đang được đẩy mạnh, thông qua các nền tảng đào tạo trực tuyến, hệ thống đánh giá năng lực và cơ sở dữ liệu nhân sự chung.		
Chúng tôi đánh giá cao tinh thần đóng góp tích cực và trách nhiệm của Ông/Bà. Kiến nghị của Ông/Bà là cơ sở quan trọng để cơ quan, tổ chức tiếp tục hoàn thiện các chính sách và chiến lược phát triển nguồn nhân lực phù hợp với yêu cầu thực tiễn.		
Tài liệu đính kèm		
STT	Tên tài liệu	Hành động
1	 Phát triển nguồn nhân lực	

3.3 Hướng dẫn tra cứu kiến nghị

Bước 1: Tra cập vào hệ thống *Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị - Sáng kiến, giải pháp Nghị quyết số 57-NQ/TW*

Bước 2: Chọn menu **Tra cứu**



Bước 3: Nhập chọn thông tin cần tìm kiếm trên màn hình

+ Nếu người dùng đang đăng nhập sẽ có thêm lựa chọn Kiến nghị của tôi

Bước 4: Hệ thống trả về kết quả tìm kiếm thỏa mãn tiêu chí đã nhập

Lưu ý: Danh sách chỉ hiển thị kiến nghị đã được công khai

Bước 5: Chọn vào tiêu đề kiến nghị để xem chi tiết

Danh sách phản ánh kiến nghị

PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC

Hiện nay, nguồn nhân lực đóng vai trò then chốt trong sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước nói chung và của [địa phương/ngành/lĩnh vực cụ thể] nói riêng. Tuy nhiên, tôi nhận thấy vẫn còn một số tồn tại và bất cập như:...

#Bảo vệ số hữu trí tuệ và chuyển giao công nghệ

Người tạo: Văn Dư Thời gian tạo: 30/05/2025

Mã: 2025_KN_1RAX70SL3C00

- Màn hình chi tiết hiển thị đủ nội dung phản ánh:

Trang chủ > Tra cứu kiến nghị > PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC

PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC



Văn Dư

Ngày 30/05/2025, 17:01

Hiện nay, nguồn nhân lực đóng vai trò then chốt trong sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước nói chung và của [địa phương/ngành/lĩnh vực cụ thể] nói riêng. Tuy nhiên, tôi nhận thấy vẫn còn một số tồn tại và bất cập như:

Chất lượng đào tạo chưa đáp ứng yêu cầu thực tiễn: Nhiều chương trình đào tạo còn nặng lý thuyết, thiếu kỹ năng thực hành, dẫn đến tình trạng sinh viên ra trường thiếu kỹ năng làm việc thực tế.

Thiếu sự liên kết giữa nhà trường và doanh nghiệp: Việc phối hợp trong đào tạo, tuyển dụng, định hướng nghề nghiệp còn hạn chế.

Cơ chế thu hút và giữ chân nhân tài chưa hiệu quả: Chế độ đãi ngộ, môi trường làm việc chưa tạo được động lực lâu dài cho người lao động có trình độ cao.

Kiến nghị:

Nâng cao chất lượng giáo dục nghề nghiệp và đại học, đặc biệt chú trọng kỹ năng thực hành và kỹ năng mềm.

Tăng cường hợp tác giữa nhà trường và doanh nghiệp để xây dựng chương trình đào tạo phù hợp với nhu cầu thị trường lao động.

Xây dựng chính sách đãi ngộ hấp dẫn, minh bạch để thu hút và giữ chân nhân tài, đặc biệt là trong khu vực công.

Đẩy mạnh chuyển đổi số trong công tác quản lý và phát triển nguồn nhân lực, bao gồm hệ thống đánh giá, đào tạo trực tuyến, và phân tích năng lực.

Rất mong cơ quan chức năng xem xét, tiếp thu và có giải pháp cụ thể nhằm nâng cao hiệu quả phát triển nguồn nhân lực trong thời gian tới.

Tài liệu kèm theo



Phat_trien_nguon_nhan_luc_70e69.docx
13.35 KB

Được quan tâm nhiều

PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC 6

0 lượt xem

PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC EMAIL 01

0 lượt xem

Kiến nghị cùng chủ đề

duyendtm2 test phản ánh 2805

0 lượt xem

Liệu chúng ta 'có' thể trở < thành > trung & tâm công nghệ của thế giới?

0 lượt xem

Check giao diện tra cứu, đủ các thành phần, không tác động: phản ánh, kiến...

0 lượt xem

Check lịch sử 001 không tác động

0 lượt xem

2 lần để test tra cứu xem của người khác với 2 lần phản hồi

0 lượt xem

- Nội dung trả lời của cơ quan chức năng

↳ Cơ quan chức năng trả lời

Sau khi nghiên cứu, chúng tôi trân trọng phản hồi như sau:

Về chất lượng đào tạo: Chúng tôi đồng tình với nhận định của Ông/Bà và đang phối hợp với các cơ sở giáo dục – đào tạo để điều chỉnh nội dung, tăng cường kỹ năng thực hành, năng lực làm việc thực tế, đặc biệt trong các lĩnh vực mũi nhọn.

Về liên kết đào tạo – doanh nghiệp: Chúng tôi đang triển khai các chương trình hợp tác giữa doanh nghiệp và nhà trường thông qua các hình thức như thực tập, đào tạo song hành (dual training), và ký kết hợp đồng đặt hàng đào tạo theo nhu cầu sử dụng lao động.

Về thu hút nhân tài: Trong thời gian tới, cơ quan có thẩm quyền sẽ trình và đề xuất các chính sách mới về chế độ đãi ngộ, cơ hội phát triển nghề nghiệp, cải thiện môi trường làm việc nhằm thu hút và giữ chân người lao động có năng lực, đặc biệt trong khu vực công.

Về chuyển đổi số trong quản lý nhân lực: Việc ứng dụng công nghệ số vào công tác đào tạo, đánh giá và phát triển nhân lực đang được đẩy mạnh, thông qua các nền tảng đào tạo trực tuyến, hệ thống đánh giá năng lực và cơ sở dữ liệu nhân sự dùng chung.

Chúng tôi đánh giá cao tinh thần đóng góp tích cực và trách nhiệm của Ông/Bà. Kiến nghị của Ông/Bà là cơ sở quan trọng để cơ quan, tổ chức tiếp tục hoàn thiện các chính sách và chiến lược phát triển nguồn nhân lực phù hợp với yêu cầu thực tiễn

File đính kèm



Phát triển nguồn nhân lực
13.35 KB

3.4 Hướng dẫn đánh giá

Hướng dẫn chức năng đánh giá câu trả lời thực hiện sau khi cơ quan tiếp nhận đã trả lời kiến nghị của người dùng đã gửi

Bước 1: Đăng nhập hệ thống bằng VNeID

Bước 2: Vào trang Tra cứu > tìm kiếm tới phản ánh kiến nghị của bản thân đã có câu trả lời > chọn vào tiêu đề

Danh sách phản ánh kiến nghị

PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC

Hiện nay, nguồn nhân lực đóng vai trò then chốt trong sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước nói chung và của [địa phương/ngành/lĩnh vực cụ thể] nói riêng. Tuy nhiên, tôi nhận thấy vẫn còn một số tồn tại và bất cập như:...

#Bảo vệ số hữu trí tuệ và chuyển giao công nghệ

 Người tạo: Văn Dư  Thời gian tạo: 30/05/2025

 Mã: 2025_KN_1RAX70SL3C00

Được quan tâm nhiều

PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC 6

 0 lượt xem

PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC EMAIL 01

 0 lượt xem

Bước 4: Hiện thị màn hình chi tiết kiến nghị > Thực hiện đánh giá câu trả lời

↳ Cơ quan chức năng trả lời

Sau khi nghiên cứu, chúng tôi trân trọng phản hồi như sau:

Về chất lượng đào tạo: Chúng tôi đồng tình với nhận định của Ông/Bà và đang phối hợp với các cơ sở giáo dục – đào tạo để điều chỉnh nội dung, tăng cường kỹ năng thực hành, năng lực làm việc thực tế, đặc biệt trong các lĩnh vực mũi nhọn.

Về liên kết đào tạo – doanh nghiệp: Chúng tôi đang triển khai các chương trình hợp tác giữa doanh nghiệp và nhà trường thông qua các hình thức như thực tập, đào tạo song hành (dual training), và ký kết hợp đồng đặt hàng đào tạo theo nhu cầu sử dụng lao động.

Về thu hút nhân tài: Trong thời gian tới, cơ quan có thẩm quyền sẽ trình và đề xuất các chính sách mới về chế độ đãi ngộ, cơ hội phát triển nghề nghiệp, cải thiện môi trường làm việc nhằm thu hút và giữ chân người lao động có năng lực, đặc biệt trong khu vực công.

Về chuyển đổi số trong quản lý nhân lực: Việc ứng dụng công nghệ số vào công tác đào tạo, đánh giá và phát triển nhân lực đang được đẩy mạnh, thông qua các nền tảng đào tạo trực tuyến, hệ thống đánh giá năng lực và cơ sở dữ liệu nhân sự dùng chung.

Chúng tôi đánh giá cao tinh thần đóng góp tích cực và trách nhiệm của Ông/Bà. Kiến nghị của Ông/Bà là cơ sở quan trọng để cơ quan, tổ chức tiếp tục hoàn thiện các chính sách và chiến lược phát triển nguồn nhân lực phù hợp với yêu cầu thực tiễn

File đính kèm

 **Phát triển nguồn nhân lực**
13.35 KB

 **Hài lòng**  **Không hài lòng**

Tôi cần làm rõ thêm

+ Chọn nút  **Hài lòng** để đánh giá hài lòng với câu trả lời

+ Chọn nút  **Không hài lòng** để đánh giá chưa hài lòng với câu trả lời

 **Tôi cần làm rõ thêm**

Bước 5: Nếu cần thêm thông tin từ câu trả lời chọn nút

3.5 Hướng dẫn cần làm rõ thêm

Hướng dẫn chức năng **Cần làm rõ thêm** sau khi cơ quan tiếp nhận đã trả lời kiến nghị của người gửi

Bước 1: Đăng nhập hệ thống bằng VNeID

Bước 2: Vào trang Tra cứu > tìm kiếm tới phản ánh kiến nghị của bản thân đã có câu trả lời > chọn vào tiêu đề

Danh sách phản ánh kiến nghị

PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC

Hiện nay, nguồn nhân lực đóng vai trò then chốt trong sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước nói chung và của [địa phương/ngành/lĩnh vực cụ thể] nói riêng. Tuy nhiên, tôi nhận thấy vẫn còn một số tồn tại và bất cập như:...

#Bảo vệ số hữu trí tuệ và chuyển giao công nghệ

Người tạo: Văn Dư Thời gian tạo: 30/05/2025

Mã: 2025_KN_1RAX70SL3C00

Được quan tâm nhiều

PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC 6

0 lượt xem

PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC EMAIL 01

0 lượt xem

Bước 4: Hiện thị màn hình chi tiết kiến nghị > Chọn **Tôi cần làm rõ thêm**

↳ Cơ quan chức năng trả lời

Sau khi nghiên cứu, chúng tôi trân trọng phản hồi như sau:

Về chất lượng đào tạo: Chúng tôi đồng tình với nhận định của Ông/Bà và đang phối hợp với các cơ sở giáo dục – đào tạo để điều chỉnh nội dung, tăng cường kỹ năng thực hành, năng lực làm việc thực tế, đặc biệt trong các lĩnh vực mũi nhọn.

Về liên kết đào tạo – doanh nghiệp: Chúng tôi đang triển khai các chương trình hợp tác giữa doanh nghiệp và nhà trường thông qua các hình thức như thực tập, đào tạo song hành (dual training), và ký kết hợp đồng đặt hàng đào tạo theo nhu cầu sử dụng lao động.

Về thu hút nhân tài: Trong thời gian tới, cơ quan có thẩm quyền sẽ trình và đề xuất các chính sách mới về chế độ đãi ngộ, cơ hội phát triển nghề nghiệp, cải thiện môi trường làm việc nhằm thu hút và giữ chân người lao động có năng lực, đặc biệt trong khu vực công.

Về chuyển đổi số trong quản lý nhân lực: Việc ứng dụng công nghệ số vào công tác đào tạo, đánh giá và phát triển nhân lực đang được đẩy mạnh, thông qua các nền tảng đào tạo trực tuyến, hệ thống đánh giá năng lực và cơ sở dữ liệu nhân sự dùng chung.

Chúng tôi đánh giá cao tinh thần đóng góp tích cực và trách nhiệm của Ông/Bà. Kiến nghị của Ông/Bà là cơ sở quan trọng để cơ quan, tổ chức tiếp tục hoàn thiện các chính sách và chiến lược phát triển nguồn nhân lực phù hợp với yêu cầu thực tiễn.

File đính kèm

 **Phát triển nguồn nhân lực**
13.35 KB

 **Hài lòng**  **Không hài lòng**

Tôi cần làm rõ thêm

Bước 5: Hệ thống hiện thị màn hình nhập nội dung cần làm rõ > Nhập thông tin và chọn nút Gửi phản ánh

Gửi phản ánh, kiến nghị, sáng kiến, giải pháp về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số

Thông tin người gửi/ đơn vị gửi

Nội dung ý kiến

Hoàn thành

Nội dung ý kiến

Loại ý kiến *

Phản ánh, kiến nghị

Lĩnh vực, chủ đề *

Bảo vệ sở hữu trí tuệ và chuyển giao công nghệ

Tiêu đề *

PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC

Nội dung *

Nhập nội dung phản ánh, kiến nghị, đề xuất về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số Quốc gia

*Nội dung này sẽ được công khai. Vui lòng không ghi chi tiết thông tin cá nhân!

Loại đơn vị

-- Chọn --

Đơn vị tiếp nhận

Văn phòng Trung ương Đảng

Chọn loại đơn vị để giới hạn đơn vị tiếp nhận

Tài liệu kèm theo

Chọn để đính kèm tài liệu hoặc kéo thả tài liệu từ máy của bạn

Tối đa 20MB/tài liệu. Định dạng .pdf,.doc,.docx

Chọn file

Quay lại

Gửi phản ánh

Bước 6: Hiện thị màn hình Hoàn thành

✓

✓

✓

Thông tin người gửi/ đơn vị gửi

Nội dung ý kiến

Hoàn thành

Hoàn thành



Chúc mừng bạn đã gửi kiến nghị thành công!

Vui lòng sử dụng mã dưới đây để tra cứu tình trạng, kết quả xử lý kiến nghị.

Mã kiến nghị của bạn: 2025_KN_1RAX70SL3C00_(2)

Theo dõi đơn kiến nghị vừa gửi

Đơn cần làm rõ thêm giống như gửi phản ánh kiến nghị lần đầu theo dõi tại **Kiến nghị sáng kiến** trong **Tài khoản của tôi**